

# Імітаційне моделювання систем масового обслуговування

назва дисципліни

Тип дисципліни: вибіркова Семестр: IX  
(вибіркова, нормативна)

**Обсяг дисципліни:**

загальна кількість годин - 180 (кредитів ЄКТС - 6);  
аудиторні години - 64 (лекції - 32 , практичні - \_\_ , семінарські - \_\_ ,  
лабораторні - 32 )

Лектор: Жерновий Ю. В.(ел.адреса yu.zhernovyi@lnu.edu.ua).

**Результати навчання:**

• **знати:**

основні принципи побудови імітаційних моделей систем масового обслуговування

- **вміти:** створювати та експлуатувати моделі систем обслуговування у середовищі GPSS World; будувати імітаційні моделі систем обслуговування з відмовами, з очікуванням, замкнених систем обслуговування, визначати основні стаціонарні характеристики систем обслуговування

**Анотація навчальної дисципліни:**

Предметом вивчення навчальної дисципліни є основи мови імітаційного моделювання GPSS і методи побудови імітаційних моделей систем масового обслуговування за допомогою інструментальних засобів GPSS World. Значну увагу зосереджено на прикладах обчислення основних стаціонарних характеристик систем обслуговування та порівняння результатів імітаційного і аналітичного моделювання систем обслуговування

**Рекомендована література:**

1. Жерновий Ю. В. Імітаційне моделювання систем масового обслуговування: Практикум. – Львів: ЛНУ ім. І.Франка, 2007. – 312 с.
2. Жерновий Ю. В. Создание моделей систем обслуживания в среде GPSS World: Учебн. пособие. – Saarbrücken: Palmarium Academic Publishing, 2014. – 208 с.
3. Жерновий Ю. В. Марковські моделі масового обслуговування: Тексти лекцій. – Львів: ЛНУ ім. І.Франка, 2004. – 154 с.
4. Боев В.Д. Моделирование систем. Инструментальные средства GPSS World. – С.-П.: БХВ-Петербург, 2004.

**Форми та методи навчання:** \_лекції, лабораторні, консультації, самостійна робота  
(лекції, практичні, семінарські заняття, консультації, самостійна робота)

**Форма звітності:** екзамен  
(екзамен, залік)

**Мова навчання:** українська

**Спеціальність (спеціалізація):** 8.04020501 «Прикладна та теоретична статистика»